

### 新型コロナウイルス感染症への対応

2019年に発生した新型コロナウイルス感染症は、社会へ甚大な影響をもたらしています。当社は、国や自治体の方針に従い、感染拡大の防止に取り組みながら事業を継続しています。

#### 対応体制

2020年2月28日付で新型コロナウイルス感染症の対策本部を設置しました。

#### 基本方針:従業員と家族およびステークホルダーの安全を最優先する

##### 対策本部の任務

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 政府および状況等の正確な情報収集</li> <li>2 お客様対応等の実施内容を定め、関連部門へ指示</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3 従業員、派遣人材および協力会社への指示</li> <li>4 事業継続のための社内体制、インフラの構築</li> </ul> |
|--|---|

#### 主な感染症対策および予防措置

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 執務スペースの分離、アクリル板の設置</li> <li>● ソーシャルディスタンスの確保</li> <li>● 室内換気の徹底</li> <li>● 検温器の設置</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 除菌・清掃の徹底</li> <li>● 会議、研修等のオンライン化</li> <li>● テレワーク(在宅勤務)の推進</li> <li>● 時差出勤の推進</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 従業員の行動抑制<br/>(不急の出張禁止、懇親会の禁止等)</li> <li>● ワクチンの職域接種の実施</li> <li>● オンライン採用活動            など</li> </ul> |
|---|--|---|



事業所感染対策



アクリル板の設置



在宅勤務者との打ち合わせ



講義風景



検温器



二酸化炭素濃度計



オンライン会議



オンライン研修

#### お客様対応

##### 基本的な取り組み

- 感染拡大防止のための方策協議
- 感染者発生時の対応マニュアルの整備
- お客様の要望に対する迅速なソリューションの提供(資機材の調達など)
- 当社従業員のグループ分け、分散出勤(リスク分散)

##### 事業活動を通じたお客様サポート(事例)

- 空調フィルタをウイルス対策用の製品に切り替え
- 学校内感染防止策の提案と実施
- 医療関係者の負担軽減のための清掃業務代行

##### 新型コロナPCR検査待機者の受け入れに伴う対応

厚生労働省からの依頼により、PCR検査の結果を待つ帰国者の受け入れが、お客様のホテル(当社管理物件)にて実施されることになりました。当社は客室清掃を含めた総合管理業務を受託しており、受け入れ想定に基づき清掃従業員の人数確保、ゾーニング、感染予防講習等、万全の体制を整えました。それらの効果もあり、建物管理サービスをご提供するとともに従業員から陽性者を1名も出すことなく、無事に受け入れ期間を終えることができました。

# 02

## DXの推進

加速するデジタル化の波は、社会のさまざまな分野に変革をもたらしています。当社においても、デジタル技術を駆使して、業務プロセスの変革を進めています。活動は緒に就いたばかりですが、建物管理業の将来を見据えつつ今後もDXを推進していきます。

### 電子回覧・決裁の展開

社内共通の申請・決裁書類のほぼすべてを電子化し、120,000件／年の利用実績を上げています。

### 電子契約の導入

約7,000件の契約を電子化しました。(全体の約10%)  
今後もさらに電子契約の展開を進めます。

### 請求書の電子受領

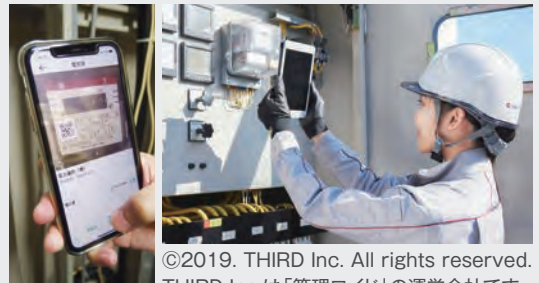
2021年3月より試行を開始し、現在ほぼ100%の請求書を電子受領しています。

### 広域事務センターの設置

デジタル化を進めるとともに、全国の支店を跨いで事務業務を集約する組織を新設し、バックオフィス機能のスリム化を図ります。  
(2022年4月)

### 管理ロイド

点検・検針をアプリで効率的に実施。入力したデータはリアルタイムにWeb上で確認でき、レポートの作成も簡便に行えます。デジタル化ツールを積極的に活用し、建物管理業務の効率化・品質向上を図っています。



©2019. THIRD Inc. All rights reserved.  
THIRD Inc.は「管理ロイド」の運営会社です

# 03

## 制服の改定

技術制服および清掃制服を17年ぶりに全面改定し、2021年から着用を開始しました。

### 改定のポイント

「作業服」然としすぎず、お客様と接することを意識したデザインとしました。  
「ステークホルダーからの視点と機能性の向上」と「竹中グループとしての一体感」を考慮したデザインとなっています。



### 新たに導入したアイテムなど

- 通年シャツ、ポロシャツ・ウィンドブレーカー  
→ 多様な働き方や作業環境に対応するため、新たに導入しました。
- 女性用制服  
→ 女性従業員の声を取り入れたデザイン・サイズ展開をしています。



左から清掃制服ウィンドブレーカー、清掃制服チュニック、技術制服通年シャツ、技術制服秋冬用