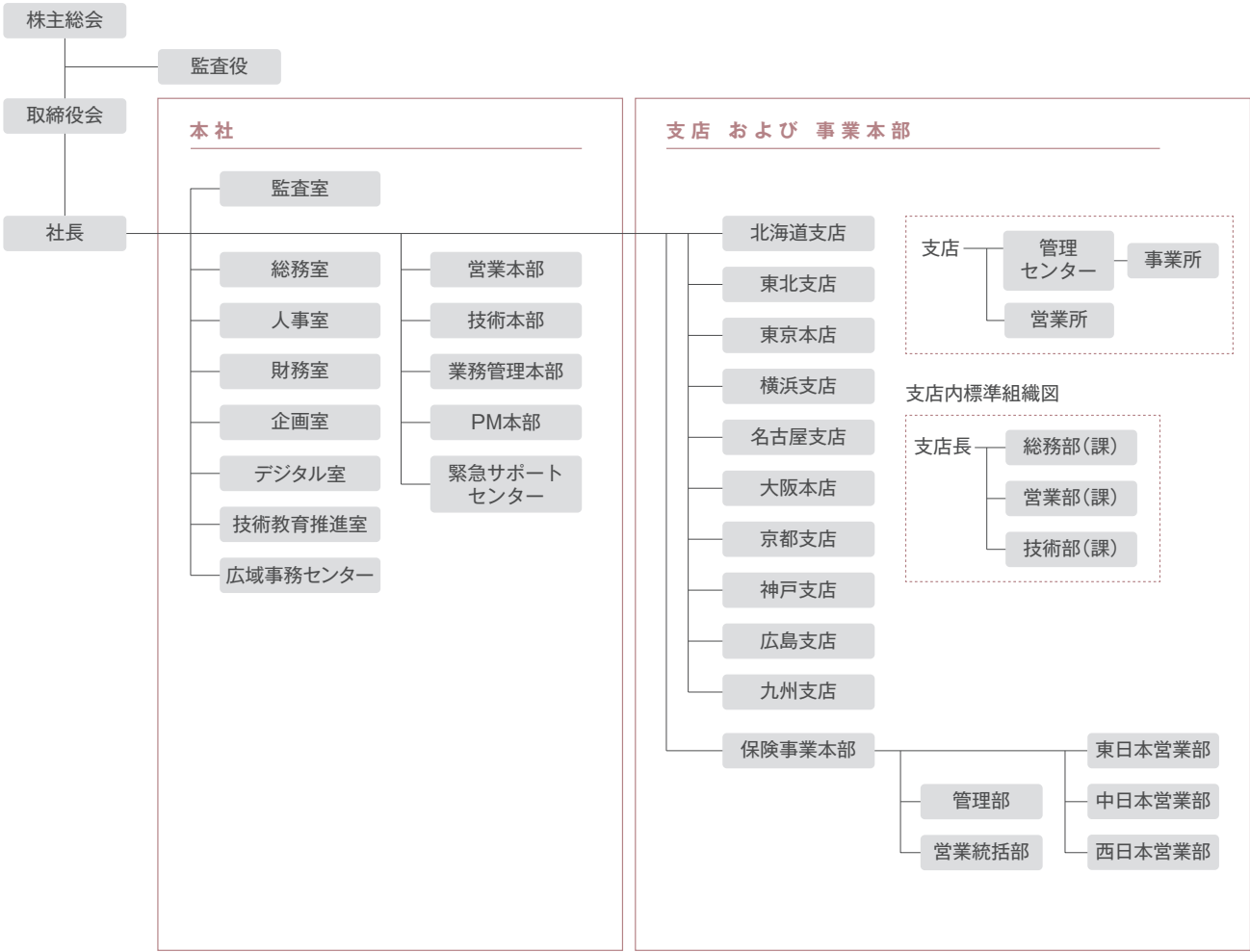


会社概要

会社データ

商 号	株式会社 アサヒファシリティズ(竹中グループ)	許 認 可	■警備業 東京都公安委員会 30000514 ■宅地建物取引業 国土交通大臣 (14)608 ■マンション管理業 国土交通大臣 (4)031568 ■建設業 国土交通大臣 (特-2)13558 (般-2)13558 ■電気工事業 経済産業大臣届出 2019026 ■損害保険代理店業 ■生命保険募集業 ■労働者派遣事業 厚生労働大臣 派13-312990 ■医療関連サービスマーク 院内清掃 医療用ガス供給設備保守点検
設 立	1969年3月1日(昭和44年)		
資 本 金	4億5,000万円		
事 業 内 容	■不動産管理業務 各種建物の管理業務の受託と、企画、コンサルタント (設備、警備、清掃、環境衛生、事務、用品販売など) ■不動産賃貸業務 ■不動産仲介業務 ■建設業務 改修・更新工事の請負 ■保険代理業務 損害保険代理業務ならびに生命保険募集業務 ■売店業務		
許 認 可	■ビル管理法 建築物清掃業 建築物空気環境測定業 建築物飲料水槽清掃業 建築物ねずみ昆虫等防除業 建築物環境衛生総合管理業		

組織図



主な資格取得者総数(2021年12月現在)

建築物環境衛生管理技術者	561名	建築設備検査員	148名
電気主任技術者	281名	特定建築物調査員	114名
電気工事士	1,093名	宅地建物取引士	126名
ボイラー技士	640名	管理業務主任者・マンション管理士	54名
冷凍機械責任者	485名	衛生管理者	150名
消防設備士	883名	警備員指導教育責任者	113名
エネルギー管理士	87名	機械警備業務管理者	29名
エネルギー管理員	177名	防災センター要員	269名
危険物取扱者	1,052名	自衛消防業務講習修了者	467名
建築士	37名	ビルクリーニング技能士	50名
建築施工管理技士	112名	病院清掃受託責任者	87名
電気工事施工管理技士	167名	保険関係資格者(損保・生保)	367名
管工事施工管理技士	372名	ファイナンシャル・プランニング技能士	153名

主な取引先金融機関

三菱UFJ銀行 中国銀行 信金中央金庫
北海道銀行 福岡銀行 山陰合同銀行
広島銀行

主なグループ会社

●建設事業

(株)竹中工務店
(株)竹中土木
(株)竹中道路
(株)朝日ビルド
(株)東京朝日ビルド
(株)TAKイーヴァック
(株)TAKリビング
(株)朝日興産

●その他の事業

(株)TAKシステムズ
(株)TAKエンジニアリング
(株)TAK-QS
(株)クリエイト・ライフ
(株)TAKキャピタルサービス

主な加入団体

(公社)日本ファシリティマネジメント協会 (一社)東京ビルディング協会 (一社)愛知県警備業協会
(公社)全国ビルメンテナンス協会 (一社)名古屋ビルディング協会 (一社)大阪府警備業協会
(一社)北海道ビルメンテナンス協会 (一社)大阪ビルディング協会 (一社)兵庫県警備業協会
(公社)東京ビルメンテナンス協会 兵庫ビルディング協会 (一社)広島県警備業協会
(一社)愛知ビルメンテナンス協会 中国ビルディング協会 (公社)ロングライフビル推進協会
(一社)大阪ビルメンテナンス協会 九州ビルディング協会
(一社)兵庫ビルメンテナンス協会 (一社)全国警備業協会
(一社)日本ビルディング協会連合会 (一社)東京都警備業協会

取扱保険会社(五十音順)

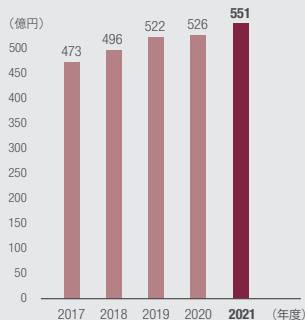
●損害保険

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
共栄火災海上保険株式会社 明治安田損害保険株式会社
セコム損害保険株式会社 楽天損害保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社
東京海上日動火災保険株式会社

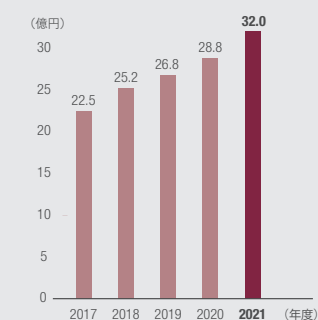
●生命保険

アフラック生命保険株式会社
SOMPOひまわり生命保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

売上高



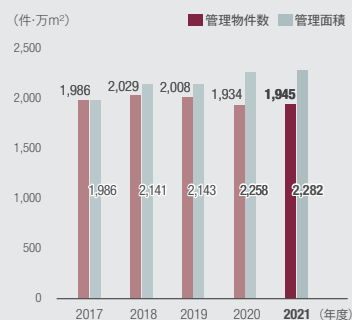
経常利益



従業員数



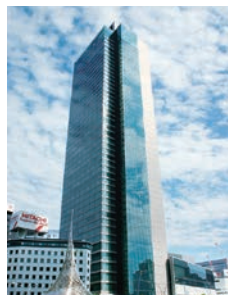
管理物件数・管理面積



私たちは、建物管理のスペシャリストとして、あらゆる建物を最適にマネジメントします。

オフィスビル

多様なオフィスサポートサービスにより、快適な執務環境を創出するとともに、的確なテナントマネジメントで、最適なビル運営をサポートします。



ミッドランドスクエア



大手センタービル

物流施設

24時間警備体制による安全性確保や、建物の機能性向上、環境負荷の低減など、物流拠点としての最適な運営をサポートします。



GLP 岡山総社I・II



プロロジスパーク成田3

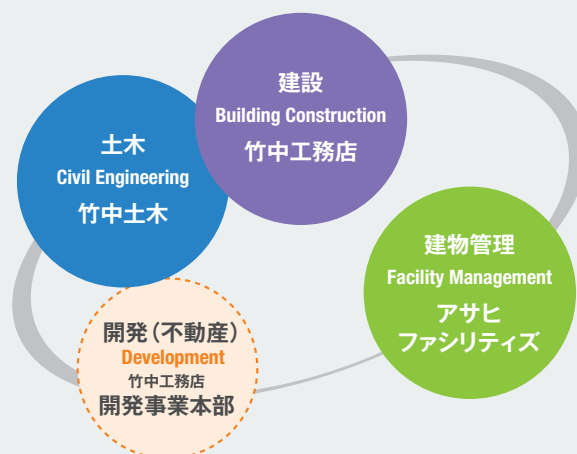


DPL 坂戸

最適なマネジメントを提供するアサヒファシリティズの強み

竹中グループの総合力

当社は竹中グループの一員として、竹中工務店が長年にわたり培ってきた技術を共有し、あらゆる建物の構造や設備機器の特性について豊富な知見・ノウハウを蓄積しています。これらをベースに、建物管理会社としての高い専門性を発揮し、お客様の建物を最適にマネジメントします。



医療施設

施設管理のみならず、医療サービス、施設環境、運営改善の3つの視点から、病院が抱えるさまざまな課題の解決を通して病院運営をサポートします。



関西医科大学附属病院

宿泊施設

利用するすべてのお客様の安全・安心・快適のために、施設管理や客室清掃業務においてホスピタリティあふれるきめ細かなサービスを提供し、ホテル運営を幅広くサポートします。

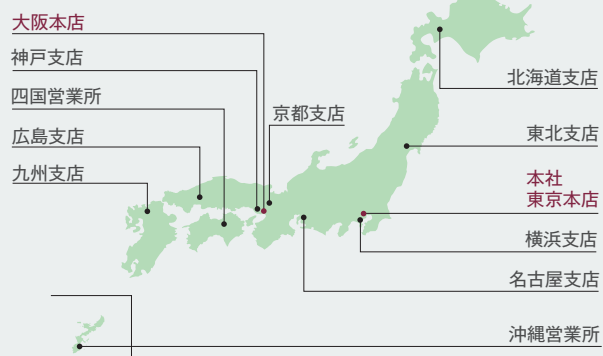


三井ガーデンホテル福岡中洲

全国ネットワーク

全国主要都市12カ所に拠点を設置。竹中工務店の本支店・営業所とも連携を図り、全国各地を網羅した管理体制を整えています。

全国ネットワーク



ワンストップサービスの提供

建物に関わるあらゆる業務を統括管理することで、効率的で質の高い管理を実現しています。

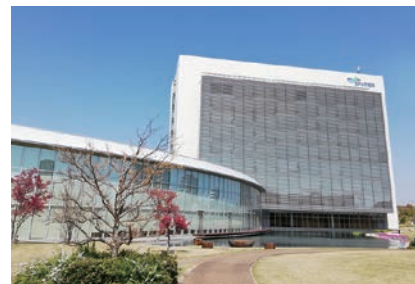
アサヒファシリティズの建物管理



最良の「建物管理」

研究施設

より高い管理の精度を求められる研究施設において、幅広い建物管理の経験とノウハウを結集し、高品質なサービスを提供します。



シスメックス テクノパーク

大規模空間施設

さまざまなお客様が来訪される大規模な施設でも、建物管理会社として高い専門性を発揮し、建物空間を最適にマネジメントします。



福岡 PayPayドーム

教育・文化施設

美術館や図書館、学校、劇場・ホールなどの教育・文化施設では、施設の使命である「集う」「学ぶ」「育む」にふさわしい最適な施設空間を創出します。



神奈川大学みなとみらいキャンパス

商業施設

お客様の安全確保を第一に考え、曜日・時間帯ごとのセキュリティ計画や、有事に備えたマニュアルを作成するなど、安心して楽しみいただける快適な施設環境を提供します。



ティーズ神戸



愛育病院

事業紹介

1. ライフサイクルマネジメント (LCM) サービスの提供

建物をいつまでも最適な状態で使い続けるためには、“建物の生涯(ライフサイクル)”全体を見据えた維持管理計画、時代や社会の変化を踏まえた改善計画が不可欠です。

ライフサイクルマネジメント (LCM) サービスは、建物の企画段階から設計・建設・運営・解体に至るまでの建物の生涯に着目して計画、維持管理を行い、建物の長寿命化のために、負荷・損失に対する種々の効用の最大化を図るマネジメントです。

当社は、中長期的な視点に立ったLCMによって、経済性や安全性、快適性はもちろんのこと、環境性能も含めたトータルな建物の価値の向上と持続可能性向上を提供します。



LCM Service

管理計画

- 修繕や定期保守点検など日常管理データを活用し、機器や建物の診断を行い、必要な保全計画を作成
- 建物管理会社ならではのリスクマネジメント

維持管理

- 適切な予防保全による設備の長寿命化
- 最先端のICTを駆使した科学的な維持管理
- 建物の省エネルギー化支援

診断

- 豊富な経験と実績に基づく省エネ診断
- 建物維持に関する各種診断サービスの提供

改修・更新工事

- 時代とともに変化する建物ニーズへの対応
- 最適な改修・更新工事の提案、施工計画、施工



設備

建物・設備の長寿命化を図る

長年培った豊富なノウハウを活かして、設備の安定稼働と長寿命化を図るとともに、省エネ支援も行っています。



工事

建物・設備の機能を改善する

建物の特性を知り尽くした経験豊かな技術者が、小修繕から大規模な改修・更新工事まで、建物の機能改善に対応します。



警備

建物の安全性を確保する

警備員による常駐・巡回警備や、遠隔管理システムにより、安全・安心な環境をご提供します。



清掃

建物の美観・環境の維持・向上を図る

日常清掃、床の洗淨清掃をはじめ、窓ガラス・外壁清掃や産業廃棄物処理など、多彩なサービスをご提供しています。



P M

建物の利益の最大化を図る

建物の運営管理に関する業務を一括で受託することで、収入の最大化と支出の最適化を図り、長期にわたってお客様の利益の最大化に貢献いたします。



保険

最適な保険商品を提案する

損害保険、生命保険などあらゆる保険商品を扱う総合保険代理店として、豊富な実績と業歴を誇っています。

2. 総合技術者による建物管理の提供

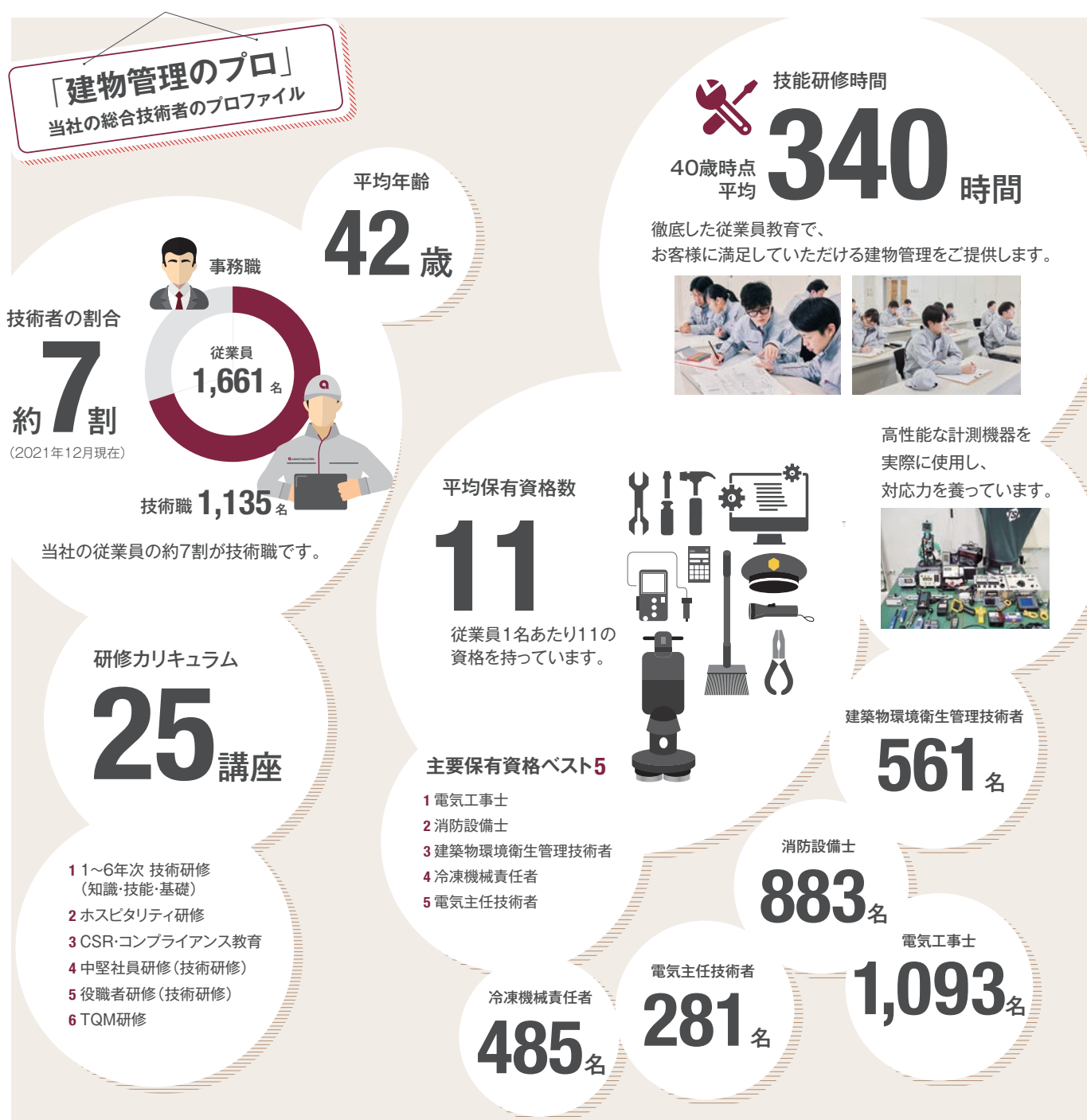
建物は運用次第でライフサイクルコストや安全性、環境性能が大きく変わってきます。

当社の総合技術者は「建物管理のプロ」として高度な技術力で最良の建物管理をご提供します。

“技術力、提案力、対応力”を兼ね備えた「建物管理のプロ」

お客様から建物価値向上のパートナーとして信頼いただけるよう、“技術力、提案力、対応力”を兼ね備えた総合技術者を育成しています。

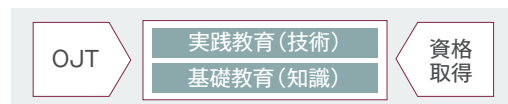
“管理建物の特性を熟知した”総合技術者が、保全計画に日常の維持管理データを反映し、根拠のある改善提案を実施するなどアサヒファシリティズだからこそできるサービスをご提供します。



事業活動を支える基盤の構築

人材育成

お客様に最高のサービスを提供するために、従業員が成長できる環境を整えています。技術研修センターでの実践的な研修を中心に、建物機能の向上や改修・更新工事、さらには事故・緊急事態にも対応できる「総合技術者」を育成しています。



- 建物、設備機器を深く知る
- 建物ごとの最適な管理手法を習得する
- 予防保全のための分析力を養う
- 非常事態への対応能力を養う

設備



実際の設備機器を使用した技術研修センターでの研修を中心に、総合技術者の育成を図っています。

警備



警備業法で定められている教育訓練だけでなく、隊員の知識と技能向上を目指し教育を行っています。

清掃



高いレベルでの業務品質の均一化を図るため、各建物の特性に合わせた実地訓練を行っています。

工事



技術研修センターにおいて、修繕に関する研修、改修工事への対応能力向上のための研修を行っています。

ICTの活用

ICTを活用した管理手法を積極的に導入し、業務品質の向上に取り組んでいます。

■ 建物情報の高度な活用(アサヒ・ビルコア)

建物に関する情報をプラットフォームに集約し、さまざまなアプリケーションで分析・活用します。分析により得られる知見と先端技術をかけ合わせることで、建物管理の生産性を飛躍的に向上させるとともに、高い品質のサービスを提供します。

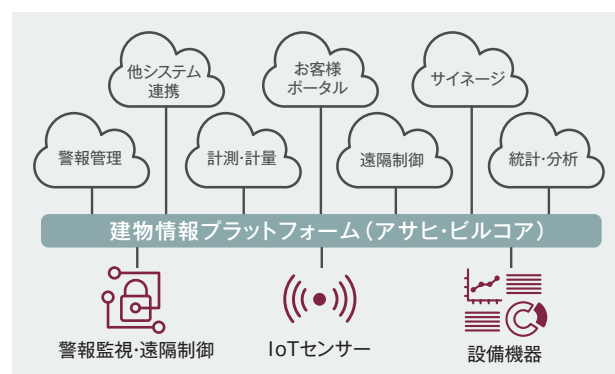
■ 緊急時の対応

警報遠隔監視

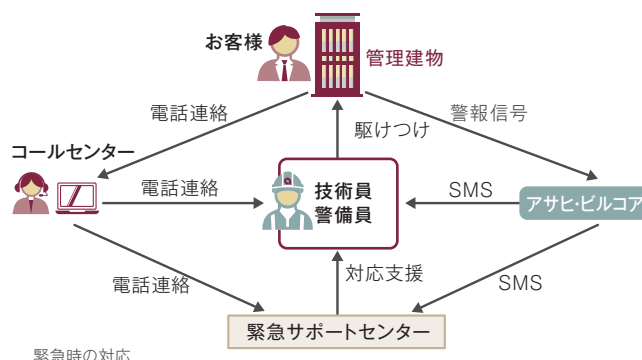
設備機器の異常警報や防犯警報などを建物情報プラットフォーム「アサヒ・ビルコア」で24時間365日監視し、緊急時は技術員や警備員が迅速に建物に駆けつけます。

コールセンター

夜間・休日など営業時間外にお客様からの緊急連絡を確実に受信するために、コールセンターを設置しています。お客様からのさまざまなご要望に対し迅速に対応できる体制を構築しています。また、緊急時の対応を確実にフォローするために、全国の緊急情報を一括で管理し、対応拠点を支援する「緊急サポートセンター」を設置しています。



建物情報の高度な活用(アサヒ・ビルコア)

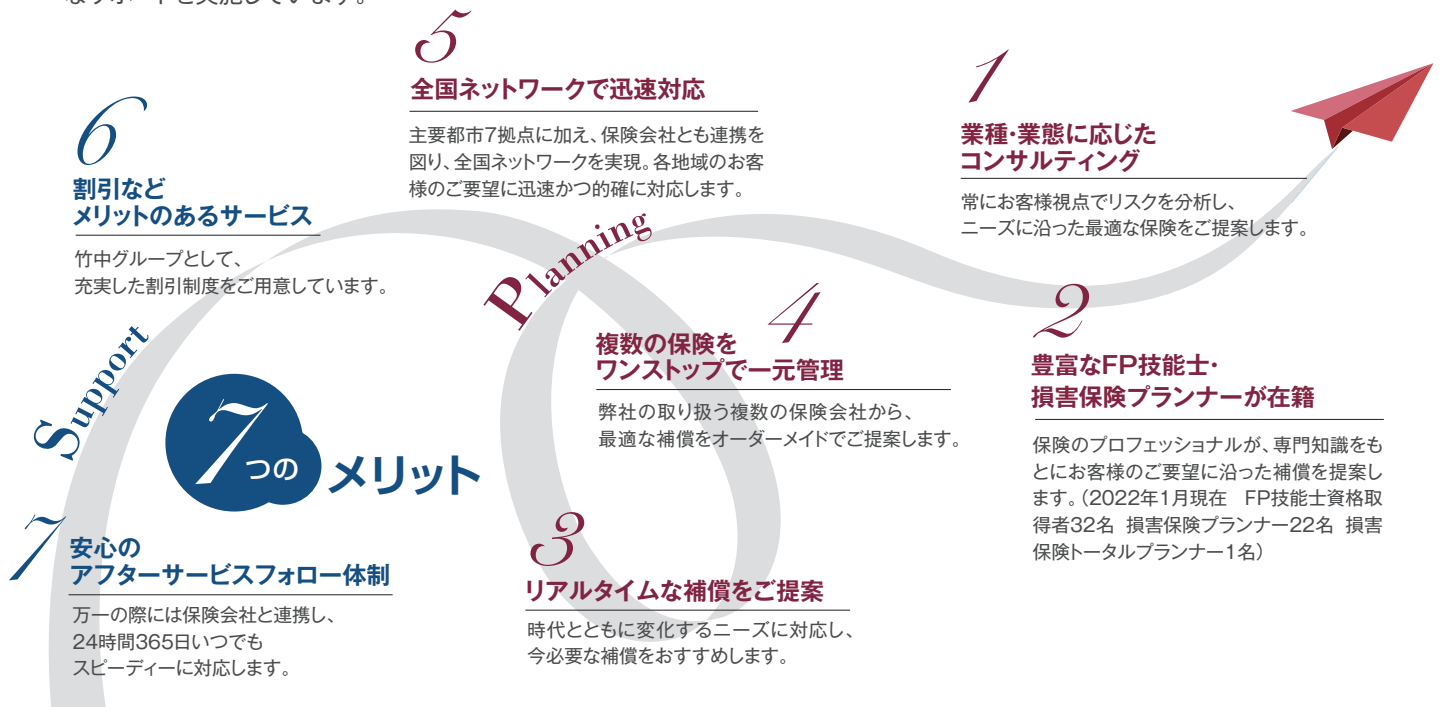


緊急時の対応

3. 保険事業本部

私たちはセーフティーナビゲーターとして皆様の事業を守ります。

保険事業本部は、損害保険や生命保険などあらゆる保険商品を扱う『総合保険代理店』として、竹中グループにおいて長年培ってきた「豊富な知見とノウハウ」を活かしてリスクを分析し、専門性の高い知識を持ったスタッフによる『保険コンサルティング』を通して、お客様に最適な商品を『ワンストップ』で提案しています。また『お客様第一主義』を基本姿勢として、契約手続きからアフターケア、万一のときのスムーズな保険金支払いのお手伝いやアドバイスまで「迅速かつきめ細かなサポートを実施しています。



サービス 5 Steps

お客様のメリットを第一に考え、最高のコンサルティングを通して安心と安全をお届けします。

ヒアリング

現在加入中の保険について、お客様の抱える不安や疑問をお聞かせください。

ニーズ・リスクの分析

ご相談内容をもとに、現状分析やリスクの発見を行います。

最適な保険の選定

保険を比較・検討し、お客様のご要望に一番合った保険を厳選します。

保険のご提案

最適な保険をご紹介しますとともに、補償内容を分かりやすくご説明いたします。

アフターフォロー

保険加入後も継続的にサポートいたします。お困りの際はお気軽にご相談ください。

■ 主な法人向け取り扱い損害保険

- ・火災保険
- ・自動車保険
- ・傷害保険
- ・建設工事保険
- ・賠償責任保険
- ・労災総合保険
- ・サイバーリスク保険

■ 主な法人向け取り扱い生命保険

- ・経営者保険(役員退職金対策、事業保障対策等)
- ・従業員福利厚生保険

■ 主な個人向け取り扱い損害保険

- ・自動車保険
- ・火災保険(地震保険)
- ・傷害保険
- ・賠償責任保険
- ・ゴルフ保険
- ・旅行保険

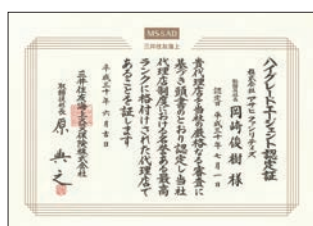
■ 主な個人向け取り扱い生命保険

- ・医療保険
- ・がん保険
- ・介護保険



ハイグレードエージェント認定取得

当社では「お客様第一主義」を基本姿勢として、全担当者によるお客様のメリットを第一に考えたきめ細かなお客様対応が実施されるよう、「社内例規の制定」・「社内点検管理体制の構築」・「適切な保険募集プロセスの実行」の三つを柱として体制を整備してきました。その結果、高い業務品質と知識を兼ね備え、2018年7月より、三井住友海上火災保険株式会社の代理店格付け制度の最高峰である『ハイグレードエージェント(HGA)』の認定を継続取得しています。今後もより一層の専門知識を高める教育を実施し、全担当者が高い専門性を持ち、常にお客様視点に立ったコンサルティングができるよう品質・提案力の向上を図り、保険を通して安心と安全を提供します。



ハイグレードエージェント認定証

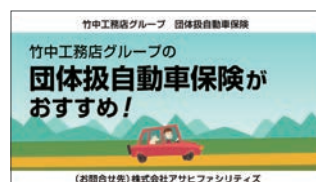
お客様との接点強化ツールの活用

当社では、お客様のご要望に合った商品をご提案するため、お客様とのコミュニケーションを大切にしています。しかし、コロナ禍で、お客様との直接の面談が難しくなり、対面でのご提案・ご説明の機会が大幅に減っています。そこで、お客様との新しいコミュニケーション手段として、WEBを活用した面談により、従来と変わらずお客様のご要望や不安をお聞きし、お客様のニーズに合った最適な補償をご提案しています。

2021年は当社と保険会社で共同企画した「ビルオーナー様向け火災保険」の商品概要と、建物管理業務と一体となったサービスをご紹介します。また、グループ従業員の皆様には、団体扱自動車保険ご案内動画を制作し、団体扱制度とご契約のメリットを動画でご案内しています。動画の活用により、今まで以上に具体的なイメージをお客様にお伝えすることが可能となりました。今後もWEB面談やご案内動画を活用し、お客様の身近な存在として安心を提供していきます。



ビルオーナー様向け火災保険ご案内動画



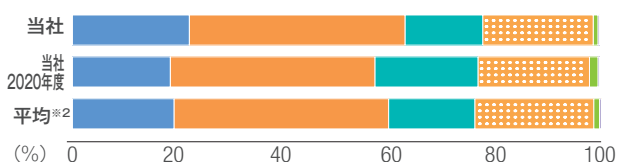
団体扱自動車保険ご案内動画

お客様満足度調査(代理店総合満足度)

毎年、お客様のご意見・ご要望などを伺い、さらに満足いただけるサービスを提供するために、団体扱自動車保険のご契約者を無作為に選びアンケートを実施しています。

2021年度のアンケート調査結果において、当社の満足計(非常に満足・満足・やや満足)は前年度の76.7%を上回り、77.6%となる評価をいただきました。わずかに向上しましたが、満足いただけていないお客様もまだまだいらっしゃいます。不満の声をしっかりと受け止め、一人でも多くのお客様の満足につなげるため、さらに質の高いサービスを目指していきます。

2021年度アンケート調査結果(代理店総合満足度)※1



今回参加26社中9位

	満足計	非常に満足	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	非常に不満	無回答
当社 (326人)	77.6	22.1	40.8	14.7	20.9	0.9	0.3	0.0	0.3
2020年度 (313人)	76.7	18.5	38.7	19.5	21.1	1.6	0.3	0.3	0.0
平均 (26社)	76.0	19.2	40.6	16.3	22.5	1.1	0.3	0.1	0.1

※1: (株)JCIリサーチ実施のアンケート調査「The Voice」。

※2: 同時期にアンケートを実施した代理店の平均値。

※3: 満足計は「非常に満足」と「満足」と「やや満足」の合計値。

営業担当者の声

西日本営業部 奥田 幹史



お客様の不安を安心に

私が日頃の営業活動で心がけていることは、「お客様がピンチのときに役に立つ存在であること」です。保険は万が一のときに力を発揮するので、お客様がご契約される際にはあまり価値を感じにくいものです。皆様の日常生活は常に交通事故、天災、ケガ、病気といったさまざまなリスクと隣り合わせです。そのなかで、お客様ご自身ではなかなか発見しにくい潜在的なリスクに備えた提案をすること、万が一のときには迅速なサポート、適切なアドバイスをすることでお客様の不安が安心に変わることが当社で保険のご契約をしていただく価値だと考えています。事故に遭われた方は心身ともにダメージを負います。結果に対して十分に満足いただけない場合もあります。ただ最後には「奥田さんから保険に加入して良かった」と言ってもらえるように、お客様視点の営業活動に取り組んでまいります。